

МЕРОПРИЯТИЯ ПРОЕКТА ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ НКО В СФЕРЕ ЖКХ Февраль 2023 г. – Июль 2024 г.

ГРАФИК ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ

Февраль, апрель, июнь, сентябрь, ноябрь 2023 г. Январь, март, июнь 2024 г.	8 лабораторных онлайн-занятий / обеспечивают обмен опытом, экспертное консультирование, индивидуальное наставничество для организации эффективной защиты прав жителей МКД и развития добровольчества в сфере ЖКХ.
Апрель 2023 г.	Онлайн программа повышения квалификации «Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ»
Июль-Август 2023 г.	Онлайн программа повышения квалификации «Медиация. Базовый курс»
Октябрь 2023 г.	Онлайн-программа повышения квалификации «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень»
Декабрь 2023 г., февраль 2024 г.	2 вебинара в области профессиональной медиации.
Февраль 2023 г. – Июль 2024 г.	Стажировка в приемных граждан, на горячих линиях по вопросам оказания услуг консультативной, юридической и медиативной помощи в сфере ЖКХ. Взаимодействие с наставником.

По итогам успешного освоения программ участники получают удостоверение о повышении квалификации АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

ГРАФИК МЕРОПРИЯТИЙ ИНФОРМАЦИОННО-ДИСКУССИОННОЙ ПЛОЩАДКИ «ХАРТИЯ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ» (круглые столы, тематические встречи, форум)

Май 2023 г.	г. Симферополь, Республика Крым / круглый стол
Май 2023 г.	г. Севастополь / круглый стол
Июнь, октябрь 2023 г. Март, июнь 2024 г.	Для всех желающих / 4 тематические онлайн-встречи «Актуально о ЖКХ»
Июль 2023 г.	г. Волгоград, Волгоградская область / круглый стол
Сентябрь 2023 г.	г. Астрахань, Астраханская область / круглый стол
Июль 2024 г.	V Всероссийский онлайн-форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»

НКО могут стать участниками проекта «Всероссийская Хартия солидарности в сфере ЖКХ» под председательством Разворотневой С.В., заместителя председателя комитета Государственной Думы по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству и получить подтверждающее удостоверение.

ГРАФИК ИНФРАСТРУКТУРНОЙ ПРАКТИКИ ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ

Май 2023 г.	г. Симферополь Республики Крым, г. Севастополь / 2
Май 2023 г.	г. Севастополь / 2 мероприятия
Сентябрь 2023 г.	г. Астрахань, Астраханская область / 2 мероприятия
Апрель 2024 г.	г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика / 2
Май 2024 г.	г. Элиста, Республика Калмыкия / 2 мероприятия

Инфраструктурная практика организована для обмена опытом и развития компетенций представителей НКО по вопросам организации и проведения общественного жилищного контроля. Сначала прорабатываются вопросы деятельности НКО в качестве субъекта общественного жилищного контроля. При необходимости разрабатываются нормативные документы, обеспечивающие такую деятельность в соответствии с законодательством РФ. Практика проходит на территории деятельности НКО.

КОНТАКТЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Телефон: 8 (8442) 52-93-22; 8937 561 26 56

Для жителей многоквартирных домов – это возможность:

- ▶ Решить проблемы ЖКХ в доме своего проживания путем получения квалифицированной консультативной, юридической, медиативной помощи (разрешение конфликтов в досудебном порядке) через стационарные, выездные и онлайн-приемные граждан, общественную горячую линию по капитальному ремонту многоквартирных домов.
- ▶ Обучиться по специальным программам подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту.
- ▶ Включиться в деятельность института общественных жилищных и экспертов, получив статус инспектора, подтвержденный удостоверением в регионе, где это предусмотрено.
- ▶ Провести в доме своего проживания общественный жилищный контроль, добиться решения вопросов защиты прав в сфере ЖКХ, научиться делать это самостоятельно и помогать соседям.
- ▶ Пройти подготовку по программе «Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0» и использовать информационные технологии для контроля за предоставляемыми жилищно-коммунальными услугами.
- ▶ Присоединиться к сообществу единомышленников и в доверительной обстановке обмениваться опытом решения проблем ЖКХ в чате, на сайтах проекта в рубрике «Дом советов» и брошюре «живых» историй решения проблем ЖКХ, тематических онлайн-встречах «Актуально о ЖКХ», круглых столах «Хартия солидарности в сфере ЖКХ».

Для представителей некоммерческих организаций сферы ЖКХ – это возможность:

- ▶ Повысить квалификацию в области медиации (программа + вебинары) и научиться применять медиативные техники при разрешении споров между участниками жилищно-коммунальных отношений.
- ▶ Обучиться по специальной программе, чтобы уверенно применять информационные системы, сервисы, сайты (ГИС ЖКХ, публичная кадастровая карта, ГАС «Правосудие и др.) при консультировании жителей многоквартирных домов.
- ▶ Научиться на онлайн-программе подготовки общественных жилищных экспертов квалифицированно готовить предложения в законодательные инициативы муниципального и регионального уровня.
- ▶ Пройти стажировку в качестве специалистов-консультантов приемных граждан, горячих линий по вопросам ЖКХ и получить поддержку наставников.
- ▶ Стать активными участниками и квалифицированными организаторами общественного жилищного контроля.
- ▶ Стать участником информационно-дискуссионной площадки «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» для обмена опытом и консолидированного решения проблем на лабораторных занятиях, круглых столах, тематических онлайн-встречах, V Всероссийском форуме.

Обучение по программам проекта подтверждается удостоверениями и сертификатами АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

**МЕРОПРИЯТИЯ ПРОЕКТА ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ МНОГOKВАРТИРНЫХ ДОМОВ
Февраль 2023 г. – Июль 2024 г.**

ГРАФИК ПОДГОТОВКИ ЖИТЕЛЕЙ МКД ПО ПРОГРАММЕ «ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ ИНСПЕКТОР 2.0»

Май 2023 г.	г. Симферополь, Республика Крым / ОЖИ
Май 2023 г.	г. Севастополь / ОЖИ
Сентябрь 2023 г.	г. Астрахань, Астраханская область / ОЖИ
Ноябрь 2023 г.	г. Котельниково, Волгоградская область / ОЖИ
Декабрь 2023 г.	р.п. Иловля, Волгоградская область / ОЖИ
Январь 2024 г.	г. Волгоград, Волгоградская область / ОЖИ
Февраль 2024 г.	г. Волгоград, Волгоградская область / ОЖИ по капитальному ремонту МКД

ГРАФИК ОБУЧЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ МКД НА ПРОГРАММЕ «ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА В СФЕРЕ ЖКХ 2.0»

Сентябрь, октябрь 2023 г. Март 2024 г.	г. Волгоград, наполняемость группы не более 15 чел./3 группы
-------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

По итогам успешного освоения программ участники получают: подтверждающий сертификат АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», удостоверение общественного жилищного инспектора при наличии субъекта общественного жилищного контроля, сертификат «Доброволец ЖКХ» на бланке проекта «Всероссийская хартия солидарности в сфере ЖКХ» / по желанию.

ГРАФИК РАБОТЫ ПРИЕМНЫХ ГРАЖДАН И ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ ПО ВОПРОСАМ ЖКХ

Февраль 2023 г. – Июль 2024 г.	12 приемных граждан постоянно по графику http://mapo-ano.ru/kontakty/
Март 2023 г.	г. Камышин, Волгоградская область / «выездная приемная»
Апрель 2023 г.	г. Урюпинск, Волгоградская область / «выездная приемная»
Май 2023 г.	г. Симферополь, Республика Крым / «выездная приемная»
Май 2023 г.	г. Севастополь / «выездная приемная»
Июнь 2023 г.	г. Дубовка, Волгоградская область / «выездная приемная»
Июль 2023 г.	г.п. Петров Вал, г. Котово, г. Жирновск Волгоградской области / «выездная» приемная
Август 2023 г.	г. Калач-на-Дону, Волгоградская область / «выездная приемная»
Октябрь 2023 г.	п.г.т. Средняя Ахтуба, Волгоградская область / «выездная приемная»
Ноябрь 2023 г.	р.п. Городище, Волгоградская область / «выездная приемная»

**ГРАФИК МЕРОПРИЯТИЙ ИНФОРМАЦИОННО-ДИСКУССИОННОЙ ПЛОЩАДКИ
«ХАРТИЯ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ» (круглые столы, тематические встречи, форум)**

Май 2023 г.	г. Симферополь, Республика Крым / круглый стол
Май 2023 г.	г. Севастополь / круглый стол
Июнь, октябрь 2023 г. Март, июнь 2024 г.	Для всех желающих / 4 тематические онлайн-встречи «Актуально о ЖКХ»
Июль 2023 г.	г. Волгоград, Волгоградская область / круглый стол
Сентябрь 2023 г.	г. Астрахань, Астраханская область / круглый стол
Июль 2024 г.	V Всероссийский онлайн-форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»
Февраль 2023 г. – Июль 2024 г.	Выпуск «живых» историй решения проблем ЖКХ, «дом советов», чат.

ГРАФИК ПРАКТИКИ БАЗОВОГО И УГЛУБЛЕННОГО ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ

Март 2023 г.	г. Камышин, Волгоградская область / углубленная практика
Апрель 2023 г.	г. Урюпинск, Волгоградская область / углубленная практика
Июнь 2023 г.	г. Дубовка, Волгоградская область / углубленная практика
Июль 2023 г.	г.п. Петров Вал, г. Котово, г. Жирновск Волгоградской области / углубленная
Август 2023 г.	г. Калач-на-Дону, Волгоградская область / углубленная практика
Октябрь 2023 г.	п.г.т. Средняя Ахтуба, Волгоградская область / углубленная практика
Ноябрь 2023 г.	р.п. Городище, Волгоградская область / углубленная практика
Апрель 2023 г. – Июль 2024 г.	г. Волгоград, г. Волжский, Волгоградская область / 12 базовых практик

- Углубленная практика проходит обязательно в 2 МКД: 1 МКД – с наставником, 2 МКД – самостоятельно.
 - Базовая практика проходит в формате стажировки на территориях наиболее вовлеченных жителей в 1 МКД.
- Цель: формирование и повышение уровня умений проведения общественного жилищного контроля.