

## **Отчет о проведении мониторинга в муниципальном образовании Ардонский район**

Для оценки мнения потребителей по определению уровня развития конкуренции на рынках товаров, работ и услуг муниципального образования Ардонский район, а также определения удовлетворенности потребителей и субъектов предпринимательской деятельности качеством товаров, работ, услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий на муниципальных рынках и состоянием ценовой конкуренции в 2021 году проведено анкетирование. В анкетировании приняло участие 300 респондентов в возрасте от 18 до 65 лет.

Результаты мониторинга свидетельствуют, что потребители положительно оценивают уровень цен, качество и возможность выбора на таких рынках как: рынок услуг дошкольного образования, рынок услуг дополнительного образования детей, рынок услуг связи. На рынке услуг образования большинство организаций, оказывающих данные услуги, являются муниципальными учреждениями.

Неудовлетворительно респонденты оценили рынок услуг детского отдыха и оздоровления, рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ, рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом. Большинство указанных рынков представлены в Ардонском районе одной или несколькими организациями. Низкий уровень конкуренции приводит к снижению качества услуг, отсутствию стимулов для организаций данных сфер в развитии, повышению уровня цен. Поэтому развитие конкуренции в данных сферах - важное условие для повышения уровня удовлетворенности потребителей.

Анкеты заполнены в структурированном (электронном) виде размещены в сети «Интернет» на официальном сайте Министерства экономического развития РСО-Алания.